

## **NO EXISTE UNA ORGANIZACIÓN COMO TAL, SÓLO EXISTEN LAS PERSONAS**

**Jorge Guerrero**

*Sinergia Informa. Febrero 2001*

Sin gente, usted no tiene ninguna organización. Puede tener edificios, maquinaria y cuentas de banco, pero vea a donde lo puede llevar todo esto sin la gente. Los seres humanos son su activo más valioso. Trátelos de acuerdo con esto último.

Con demasiada frecuencia se habla de la empresa, el negocio, el instituto, la asociación, la compañía o la organización. Y se olvida que estos conceptos sólo constituyen el cascarón de algo. Sin las personas no queda mucho de todas estas empresas y organizaciones. Pueden existir documentos legales, edificios, maquinaria y quizás algún dinero, pero en realidad esto no es una organización. Los edificios no producen algo, ni la maquinaria beneficia a los clientes y el dinero no logra algo hasta que es utilizado o invertido. Al analizar esta ilusión se observa con claridad que en realidad existe un personal. Qué tan fácil es olvidarlo, los gerentes necesitan acordarse constantemente de que la empresa únicamente existe gracias a los empleados.

Cuando finalmente, al darse cuenta de que todo lo que en verdad se tiene es gente, se tratan con mayor respeto, se les da más atención y esfuerzo. ¡Hacerlo produce muy buenos resultados! Las personas son su activo más valioso, sin ellas no tiene nada, actúe con base en este principio y obtendrá la recompensa.

### ***La aplicación.***

Alejandro era Gerente General de una planta empaquera; su actitud hacia la administración de la empresa era de tipo militar: "Factores de producción." De hecho, deseaba deshacerse de las personas y tener solamente robots y maquinaria, con sistemas automatizados y operaciones financieras computarizadas.

Aunque parezca extraño, a pesar de esto, algunos de sus empleados simpatizaban con él; aun el sindicato cooperaba. Cuando quiso instalar algunos robots, se sorprendió al saber que el sindicato accedía. (En su interior pensaba que hasta los había engañado). Después de la instalación de los robots surgieron problemas uno tras otro. Alejandro tuvo que contratar a los miembros del sindicato para operar y mantener el sistema. (El personal sindicalizado sólo sonrió). Entonces, Alejandro se propuso eliminar al personal de contabilidad y contrató los servicios de una empresa contable externa. Para poder funcionar, se dio cuenta que tenía que tratar con el representante del despacho contable y pronto fue evidente que la empresa contratada y su personal no entendían el sistema contable de la empresa de Alejandro, lo que condujo a errores, demoras y malos entendidos en las operaciones financieras. Alejandro supo que había cometido un error, pero no quería admitirlo. Después de dos intentos por tener una empresa sin personal, había aprendido la lección, una lección muy dura pero importante.

### ***Para reflexionar:***

¿Qué tendría si en su organización no existieran las personas?

¿Trata a sus empleados como el factor de producción más valioso o como el menos importante?

¿Qué puede hacer usted para utilizar plenamente el "punto de apoyo" que le brinda su equipo humano de trabajo en su empresa?.

Tomado de Bruce Hyland y Merle Yost (1996). Más Reflexiones para los Gerentes. México: McGraw-Hill.

